

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld teneinde in alle tot stand gekomen overeenkomsten te worden opgenomen tussen gebruiker en opdrachtgever en zijn daarmee van toepassing op alle ontstane rechtsverhoudingen tussen Lilian Bults en de partij die de opdracht geeft.

2. Definities en toepassing:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: degene die de algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt

opdrachtgever: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere overeengekomen wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht welke wordt uitgevoerd door gebruiker ten behoeve van de opdrachtgever. Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- 2.2 Deze onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met gebruiker, waar voor de uitvoering derden betrokken worden.

3. Offertes:

- 3.1 Alle offertes, uitgebracht door gebruiker, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 90 dagen, tenzij er in de offerte een andere termijn van aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Alle offertes zijn gebaseerd op gegevens waarover gebruiker beschikte op moment van uitbrengen daarvan.
- 3.3 Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop gebruiker zich heeft gebaseerd ten tijde van het uitbrengen van bedoelde offerte, dan is de gebruiker bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de opdrachten.

4. Uitvoering van een opdracht:

- 4.1 Gebruiker zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

- 4.2 Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft gebruiker het recht voor bepaalde werkzaamheden eventuele derden in te zetten.
- 4.4 De termijn voor de uitvoering van een opdracht wordt nader overeengekomen tussen gebruiker en opdrachtgever.
- 4.5 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kan de overeengekomen tijdsplanningen en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever. Gebruiker zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten

5. Medewerking van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever dient medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met de gebruiker afgesloten overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever zal tijdig alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan de gebruiker verstrekken.

6. Garantie en aansprakelijkheid

- 6.1 Gebruiker zal zo zorgvuldig als mogelijk handelen bij uitvoering van de opdracht
- 6.2 Gebruiker kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van verwijtbare tekortkoming van zijn kant.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal de factuurwaarde van de opdracht en wel voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, die ook betrokken zijn of waren bij de uitvoering van de opdracht, tenzij dat dit is ontstaan door opzet of onzorgvuldigheid van gebruiker.
- 6.5 Gebruiker is nooit aansprakelijk voor eventuele gevolgschade

7. Betaling

- 7.1 Opdrachtgever ontvangt een factuur van gebruiker conform het bedrag wat is overeengekomen in de offerte, tenzij andere afspraken hierover zijn overeengekomen en vastgelegd door beide partijen.
- 7.2 De facturen van gebruiker dienen binnen 30 dagen door opdrachtgever te worden voldaan. Na verstrijken van genoemde termijn kan gebruiker een vergoeding in rekening brengen.
- 7.3 Gebruiker is gerechtigd om 50% van de overeengekomen prijs, bij de start van de opdracht in rekening te brengen. De overige 50% wordt halverwege het traject in rekening gebracht, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt in de offerte.
- 7.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor om, bij in gebreke blijven van betaling door opdrachtgever de werkzaamheden op te schorten ook indien een vast termijn aan opdracht is verbonden.
- 7.5 Indien opdrachtgever in surseance van betaling verkeert, dan wel in staat van faillissement is, dan wel, indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, komt te overlijden, is de volledig overeengekomen vergoeding per direct opeisbaar.

8. Geheimhouding

Niets van wat gebruiker bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komt, in het bijzonder betreffende de hierbij gebruikte gegevens, de resultaten van deze werkzaamheden, evenals al wat overigens betrekking heeft op de uitvoering van de opdracht, zal de gebruiker delen met derden dan wel openbaar maken anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. De geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht gelden.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 9.2 Bij overmacht heeft gebruiker het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de opdracht, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat gebruiker in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 6:78 van het Burgerlijk Wetboek.

10. Klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.

10.2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen, zoals genoemd bij punt 7.

11. Opzegging

11.1 Gebruiker en opdrachtgever kunnen de opdracht/overeenkomst schriftelijk opzeggen. In dat geval moeten beide partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht nemen.

11.2 Opzegging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangevraagd.

11.3 Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door gebruiker verrichte werkzaamheden uit te betalen

11.4 Vervolgens zal opdrachtgever de gebruiker als schadeloosstelling het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

12. Ontbinding

12.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van één van de partijen

12.2 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig kan voldoen aan enige verplichting die voor hem uit de met gebruiker gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen welke staan in de gesloten overeenkomst te voldoen, is gebruiker gerechtigd om, na schriftelijk in gebreke stelling, de uitvoering van de overeenkomst op te schoren dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 Indien gebruiker met ontbinding wordt geconfronteerd, zonder dat er van haar zijde sprake is van verzuim, heeft gebruiker het recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid. Is er sprake van gedeeltelijke ontbinding dan kan opdrachtgever geen aanspraak meer maken op ongedaan making van reeds door gebruiker uitgevoerde inspanningen/verrichtingen. Gebruiker heeft in dit geval onverkort recht op betaling van de door hem verrichte werkzaamheden.

13. Toepasselijk recht en forum

Op elke opdracht/overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.