



Nieuwsbrief 3, juni 2015

Kwaliteit, een abstract begrip?

Wat is kwaliteit? Iets dat tegemoet komt aan de vraag? We gebruiken het woord kwaliteit dagelijks, alsof we van elkaar precies weten wat we eronder verstaan. Ik vind het boeiend om over de inhoud van dit woord na te denken.

Wat betekent kwaliteit voor jou? Voor jou als persoon of voor jouw organisatie? Denk er gerust even over na, ik kom er zo op terug ...

Inhoud van deze nieuwsbrief:

- Kwaliteit, een abstract begrip?
- Bezinningsweekend 'Laat je raken door stilte!'
- Een indruk van een teamcoachtraject geschreven door Daniëlle Westrik
- Boekentip *De 7 geheimen van de schildpad*
- Een reactie van Manon Veenhof op dit boek
- Essa, meest hardwerkende student



Emailadres

Sinds enige tijd is mijn emailadres gewijzigd naar: contact@lilianbults.nl. Heb je het al aangepast in je gegevens?

Secretariaat

Mijn secretariële ondersteuning wordt uitgevoerd door Inge Verweij. Mijn secretariaat is bereikbaar onder

secretariaat@lilianbults.nl

Vragen, ook over facturen, kan je via dit emailadres kenbaar maken.

Kwaliteit, een abstract begrip?

De Dikke van Dale zegt:

1. De mate waarin iets goed is; gesteldheid, hoedanigheid, aard: als voorbeeld de kwaliteit van deze stof.

De kwaliteit van de zorg staat onder druk. Of de kwaliteit van het schoonmaakwerk neemt toe. Soms is kwaliteit meetbaar, vaak ook niet. We hebben allemaal een beeld wat kwaliteit van leven, de kwaliteit van een artikel of van een dienst voor ons inhoudt. We vinden iets van goede of minder goede kwaliteit. Of je tevreden naar huis gaat na een werkdag, hangt vaak af van de mate waarin je denkt een bijdrage te hebben geleverd aan de kwaliteit van een dienst of aan het welzijn van een ander mens.

Voor mij betekent kwaliteit dat de klant met kracht een volgende stap kan zetten of dat een team na een teamtraining vertrekt met concrete doelen in kleine stapjes opgesplitst en de afspraken geborgd zijn. Kwaliteit gaat vaak samen met aandacht, bewust een keuze maken en daar 100% voor gaan.

Kwaliteit is voor mij ook dat ik zelf stappen zet en dat ik deze borg door scholing, intervisie, afspraken, transparantie enzovoort. Ik ben daarom lid van een beroepsvereniging die mij iedere vijf jaar vraagt te laten zien welke stappen ik heb gezet en toetst wat ik heb gedaan aan mijn ontwikkeling als beroepskracht.

Ik zie binnen organisaties dat (begeleide) intervisie een steeds belangrijkere plaats inneemt nu binnen zorg en welzijn de teams zelfstandiger worden. Een mooie beweging om kwaliteit te vergroten en samen te bewaken. Leren van verschillen.

Bekijk het verrassende filmpje over kwaliteit: [Doen is de beste manier van denken.](#)

Bezinningsweekend 'Laat je raken door stilte!'

Kwaliteit van leven vraagt om aandacht voor je eigen keuzes, jouw leefstijl en de balans tussen inspanning en ontspanning, werk en privé. Hoe bewaak jij de kwaliteit van jouw leven? In het eerstvolgende bezinningsweekend van 27 tot 30 november 2015 in Ruurlo, is hiervoor volop aandacht. En wat aandacht krijgt groeit. Het weekend heeft als thema: *Werken aan je fundament*, in contact met de wortels van jouw bestaan. Dit weekend wordt begeleid door Marianne Bakker (yoga- docent) en Lilian Bults. Er zijn nog 5 plaatsen beschikbaar.

Een indruk van een teamcoachtraject geschreven door Daniëlle Westrik

Samen met Lilian Bults is Stromenbuurt (revalidatie/long stay-afdeling binnen Het Zonnehuis in Zwolle) gestart met een teambuilding, om te groeien naar een zelfstandig team. Belangrijke kernwaarden in de onderlinge samenwerking zijn vastgesteld. Door creatieve werkvormen zijn deze vijf waarden uitgebeeld. Deze 'big five' vormen de basis van waaruit het team wil werken en de gemaakte schilderijen hangen als een letterlijk kader om het verbeterbord van het team.

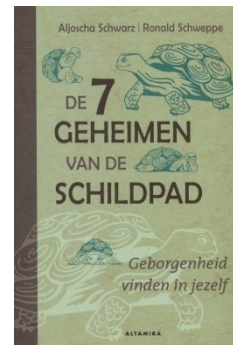
Wekelijks wordt één van de kernwaarden als thema benoemd en aan de hand van korte opdrachten uitgewerkt. Tijdens het dagelijks werk wordt hier uiting aan gegeven. Omdat het team beschikt over een gezonde dosis humor en dat ook als een kernwaarde ziet, kan het niet missen dat in de week van 1 april deze kernwaarde centraal stond.

Veel zorgorganisaties staan voor de uitdaging om de omslag te maken naar het werken met zelfstandige teams. De coaching van Lilian Bults helpt ons bij het maken van deze omslag, vooral vanwege haar creativiteit en de wijze waarop zij weet aan te sluiten bij wat leeft. Niet: meer van hetzelfde: maar samen met het team het doel bereiken. Een zelfstandig team dat staat voor zijn cliënten! Deze krachtige werkwijze stimuleert een team om de attitude te veranderen en te groeien naar een zelfstandig team. Vanaf morgen staat waardering centraal en zullen we elkaar complimenten geven... Want van een schouderklopje heeft nog nooit iemand rugpijn gekregen, toch?

Boekentip

Een goed boek over kwaliteit van leven is *De 7 geheimen van de schildpad* door Schwarz en Schweppe (op dit moment €7,95 bij Bruna).

Mijn klanten zijn enthousiast over dit boek. Het leest makkelijk, doet je glimlachen om jezelf, heeft humor en diepgang. De beroepen van de schrijvers vormen een verrassende combinatie van kwaliteiten, een componist en een psycholoog. Een mooi boek voor de zomer, aan het strand of voor de tent.



Een reactie van Manon Veenhof op dit boek

Manon is operationeel leidinggevende bij Isala-klinieken en zegt over het boek: "Lilian had al een tijd geleden de titel genoemd, *De 7 geheimen van een schildpad*. Ik had het boek nog niet opgezocht, tot Lilian me het boek zelf meegaf, met de woorden: "als je zo druk bent in je hoofd, wees dan maar hier druk mee".

Ik heb het boek in een paar dagen verslonden, het is zo herkenbaar wat erin staat. Mijn hoofd was er inderdaad druk mee, maar heerlijk druk, want:

- Je hoeft niet het snelst te zijn om het juiste doel te behalen!
- Bescheidenheid is belangrijk, je bent helemaal niet zo belangrijk, wees dus vooral jezelf!
- Pas je aan wanneer er veranderingen op je pad komen en geniet bovenal niet alleen van het einddoel, maar ook van het pad.

Ik ontdekte dat ik heel hard werkte om al mijn werk snel te doen en mijn doelen te halen, daardoor zag ik het pad niet meer. Ik nam niet meer de tijd om na te denken of de oplossing die ik koos echter voor mij wel de oplossing was. Het klinkt makkelijk, het kan anders. Zo makkelijk is het niet, maar wel de moeite waard omdat het mijn kwaliteit van leven en werken sterker maakt."

Essa, meest hardwerkende student



In de vorige twee nieuwsbrieven vertelde ik over Essa in Gambia. Essa heeft het eerste studiejaar afgerond en het gaat heel goed. Hij is trots en ik ook! Hij kreeg zelfs de titel meest hardwerkende student van het jaar!

We hebben samen veel gesproken via whatsapp over de keuze voor het volgend jaar. Nog een jaar studie of zoeken naar werk, waarbij ik hem dan zou ondersteunen met de aanschaf van een laptop.

Essa heeft in overleg met zijn ouders en zijn leerkrachten besloten dat hij graag nog een jaar wil studeren om meer kans te hebben op een baan, zodat hij zichzelf en een deel van zijn grote familie kan onderhouden.

Contact met Lilian

Telefonisch via 06 - 8122 0443
Praktijk: Snelliuslaan 30, Zwolle